



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 31.12.2019 № 462
г. Иваново

Об утверждении руководства по соблюдению обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Ивановской области

В соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2018 № 1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, установленных муниципальными правовыми актами», распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р «О целевых моделях упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации»:

Утвердить руководство по соблюдению обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Ивановской области (прилагается).

Начальник Департамента
социальной защиты населения
Ивановской области

Т.В. Рожкова

Приложение
к распоряжению Департамента социальной
защиты населения Ивановской области
от 31.12.2019 № 462

Руководство
по соблюдению обязательных требований при осуществлении
регионального государственного контроля (надзора) в сфере
социального обслуживания в Ивановской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее руководство по соблюдению обязательных требований при осуществлении Департаментом социальной защиты населения Ивановской области (далее - Департамент) регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее - руководство по соблюдению обязательных требований) с разъяснением критериев правомерного поведения, новых требований нормативных правовых актов, а также необходимых для реализации таких нормативных правовых актов организационных, технических мероприятий, разработано в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

1.2. Цель разработки руководства по соблюдению обязательных требований - оказание информационно-методической поддержки юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим социальное обслуживание на территории Ивановской области, включенным в реестр поставщиков социальных услуг в Ивановской области, по вопросам соблюдения обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации и Ивановской области в сфере социального обслуживания, включая разъяснение отдельных его положений, а также предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации и Ивановской области в сфере социального обслуживания.

1.3. Для целей руководства по соблюдению обязательных требований используются понятия и термины в значениях, определенных законодательством Российской Федерации и Ивановской области о социальном обслуживании граждан и о социальной защите инвалидов.

1.4. Круг лиц, в отношении которых устанавливаются обязательные требования - юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание на территории Ивановской области, включенные в реестр поставщиков социальных услуг в Ивановской области (далее - поставщики социальных услуг).

2. Нормативные правовые акты в сфере социального обслуживания, содержащие обязательные требования

2.1. Основные нормативные правовые акты в сфере социального обслуживания, содержащие обязательные требования:

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.06.2014 № 425н «Об утверждении Примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

Закон Ивановской области от 25.02.2005 № 59-ОЗ «О социальном обслуживании граждан и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области»;

постановление Правительства Ивановской области от 05.12.2014 № 508-п «Об утверждении порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»;

постановление Правительства Ивановской области от 05.12.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области»;

приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 14.10.2014 № 420-о.д.н. «Об утверждении норм и нормативов в сфере социального обслуживания граждан в Ивановской области»;

приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 14.10.2014 № 421-о.д.н. «Об утверждении порядков формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг в Ивановской области и регистра получателей социальных услуг в Ивановской области»;

приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 14.10.2014 № 422-о.д.н. «Об утверждении порядка расходования бюджетными учреждениями социального обслуживания населения, в отношении которых Департамент социальной защиты населения Ивановской области осуществляет функции и полномочия учредителя, средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг»;

приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 28.10.2014 № 440-о.д.н. «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Ивановской области»;

приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 28.10.2014 № 441-о.д.н. «О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 28.10.2014 № 442-о.д.н. «Об утверждении размера платы граждан за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;

приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 13.08.2015 № 349-о.д.н. «Об утверждении Административного регламента исполнения государственной функции «Осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Ивановской области»;

приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 29.12.2015 № 531-о.д.н. «О Порядке ведения личных дел получателей социальных услуг».

2.2. Перечень нормативных правовых актов, указанных в пункте 2.1 настоящего руководства по соблюдению обязательных требований, и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания утвержден приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 28.03.2019 № 43 «Об утверждении Перечней нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении Департаментом социальной защиты населения Ивановской области мероприятий по контролю».

2.3. Департамент обеспечивает размещение и актуализацию перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Ивановской области, на официальном сайте Департамента в сети Интернет.

3. Обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Ивановской области

3.1. Ведение документации поставщиками социальных услуг:

3.1.1. Основная документация поставщиков социальных услуг может включать в себя:

устав;

положения об отделениях;

штатное расписание с указанием наименования должностей персонала и его численности;

документы, связанные с предоставлением социальных услуг поставщиком социальных услуг (личные дела получателей социальных услуг);

правила, инструкции, методики, в том числе:

- правила внутреннего трудового распорядка (должны определять режим работы учреждения, порядок действия его структурных подразделений и их взаимодействия между собой при оказании социальных услуг);

- правила поведения получателей социальных услуг (должны определять их права и обязанности как клиентов учреждения, характер их взаимоотношений с обслуживающим персоналом и между собой, степень ответственности за возможные нарушения режима учреждения);

- должностные инструкции специалистов, устанавливающие их обязанности, права, ответственность за оказываемые социальные услуги, требования к образованию, квалификации, профессиональной подготовке, а также требования этики взаимоотношений с клиентами и их социальным окружением.

3.1.2. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) поставщику социальных услуг.

Договор о предоставлении социальных услуг должен соответствовать примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

3.1.3. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, стоимость социальных услуг, рассчитанная в соответствии с индивидуальной программой, а также размер платы за предоставление социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.4. В случае осуществления поставщиком социальных услуг вида деятельности, который в соответствии Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» подлежит лицензированию (медицинская деятельность, образовательная деятельность), у поставщика социальных услуг должна быть оформлена надлежащим образом соответствующая лицензия.

3.2. Размещение и обновление информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

3.2.1. В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

Федерации» поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации:

- о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

- о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;

- о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети Интернет);

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- о финансово-хозяйственной деятельности;

- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

- о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Указанная информация и документы подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети Интернет и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

3.2.2. Пользователю официального сайта предоставляется наглядная информация о структуре официального сайта, включающая в себя ссылку на федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», информацию о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, ссылку на официальный сайт Департамента, и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

3.2.3. Информация, указанная в пункте 3.2.1 настоящего руководства по соблюдению обязательных требований, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме электронного образа копий документов.

3.2.4. При размещении информации на официальном сайте и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

3.2.5. Технические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта, должны обеспечивать:

доступ к размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;

защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении ее;

возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;

защиту от несанкционированного копирования авторских материалов;

возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания.

3.2.6. Информация на официальном сайте размещается на русском языке.

3.2.7. Размещенные на официальном сайте сведения должны быть доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

3.3. В части порядка организации деятельности поставщиков социальных услуг.

3.3.1. Поставщик социальных услуг обязан:

предоставлять социальные услуги получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателю социальных услуг или его законному представителю информацию об его правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателе социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

представлять в Департамент информацию для формирования регистра получателей социальных услуг в Ивановской области в соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 14.10.2014 № 421-о.д.н. «Об утверждении Порядков формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг в Ивановской области и регистра получателей социальных услуг в Ивановской области»;

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении социальных услуг;

выделять супругам изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

3.3.2. Поставщик социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателя социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателя социальных услуг, допускать его оскорбление, грубое обращение с ним;

помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

3.3.3. При предоставлении социального обслуживания, в том числе в стационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

надлежащий уход;

безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;

соблюдение требований и правил пожарной безопасности;

соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания в стационарной и полустационарной формах, предназначенных для оказания социальных услуг лицам пожилого возраста, лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам, установлены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27.05.2016 № 69 «Об утверждении СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания».

Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей установлены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.02.2015 № 8 «Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

3.3.4. Государственные организации социального обслуживания создают попечительские советы в соответствии с законодательством Российской Федерации. Структура, порядок формирования, срок полномочий, компетенция попечительского совета и порядок принятия им

решений определяются уставом организации социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Структура, порядок формирования, срок полномочий, компетенция попечительского совета и порядок принятия им решений определяются уставом организации социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания.

Примерное положение о попечительском совете организации социального обслуживания утверждено приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.06.2014 № 425н «Об утверждении Примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания» и должно включать в себя структуру, порядок формирования, срок полномочий, компетенцию попечительского совета и порядок принятия им решений.

3.4. В части организации предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

3.4.1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, а также стандарты социальных услуг утверждены постановлением Правительства Ивановской области от 05.12.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области» (далее – Порядок).

3.4.2. Право на получение социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, имеют граждане, признанные в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ивановской области нуждающимися в социальном обслуживании и имеющие индивидуальную программу.

3.4.3. Основанием для предоставления гражданину социальных услуг поставщиками социальных услуг являются заявление гражданина или его законного представителя, документы, указанные в пункте 2.2 Порядка, и индивидуальная программа.

Форма заявления утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

3.4.4. Социальные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

3.4.5. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются в определенное время суток.

3.4.6. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании у поставщика социальных услуг.

3.4.7. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления всех видов социальных услуг, предусмотренных пунктами 1 - 7 статьи 20 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии со стандартами социальных услуг и нормативом обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Таким образом, поставщики социальных услуг в стационарной форме должны предоставить помещения для предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Нормы и нормативы в сфере социального обслуживания граждан в Ивановской области утверждены приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 14.10.2014 № 420-о.д.н. «Об утверждении норм и нормативов в сфере социального обслуживания граждан в Ивановской области».

3.5. В части обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур

3.5.1. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме поставщики социальных услуг должны обеспечить:

беспрепятственный доступ к объектам предоставления социальных услуг;

самостоятельное передвижение по территории поставщика социальных услуг, входа и выхода на территорию поставщика социальных услуг и в помещения, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказания им помощи;

размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам предоставления социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск на объекты предоставления социальных услуг собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, утверждаемого приказом

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

3.5.2. С целью реализации получателями социальных услуг возможности самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг помещения поставщика должны отвечать определенным требованиям: необходимы достаточная ширина коридоров, дверных проемов, места для разворота коляски, отсутствие порогов и иных резких перепадов высоты (места, где такие перепады имеются, должны быть оборудованы пандусами, подъемниками, передвижение с этажа на этаж должно осуществляться при помощи специально оборудованных лифтов, подъемников.).

3.5.3. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, но передвигающихся без кресла-коляски, большое значение имеет уклон лестницы, определенная высота перил, нескользкое покрытие пола.

3.5.4. Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих) ступени лестницы должны иметь контрастное выделение краев, коридоры и лестницы должны иметь ограничительные бортики и т.д.

3.5.5. Санитарные комнаты оборудуются поручнями и иными специальными приспособлениями: автоматическим спуском воды, сенсорными смесителями и сушилками для рук и т.д.

3.5.6. Вся необходимая информация размещается на расстоянии, с которого она может быть наиболее эффективно визуальным восприятием, оборудование располагается в зоне досягаемости для лиц, перемещающихся в креслах-колясках, и т.д.

3.5.7. При размещении и выборе характера исполнения элементов информационного обеспечения должны быть учтены углы поля наблюдения, удобные для восприятия визуальной информации; ясное начертание и контрастность, а при необходимости - рельефность изображения; зоны досягаемости для тактильной трости; исключение помех восприятию звуковой и визуальной информации: бликование указателей и знаков, слепящее освещение, совмещение зон действия различных акустических источников, акустическая тень и т.п.

4. Ответственность за нарушение обязательных требований в сфере социального обслуживания

4.1. В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля

(надзора) и муниципального контроля» в случае выявления при проведении проверки поставщиков социальных услуг нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания должностные лица Департаменте обязаны выдать предписание об устранении выявленных нарушений.

4.2. Неисполнение предписания в установленный срок влечет ответственность, предусмотренную частью 1 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.